

**Der Umgang mit schwierigen Patienten
für Medizinische Fachangestellte und das Praxispersonal**

**MITTWOCH 22. MAI -
SAMSTAG 25. MAI 2024
KAISERSAAL ERFURT**

MEDIZINISCHE-FORTBILDUNGSTAGE.ORG

ORGANISATIONSBÜRO

Akademie für ärztliche
Fort- und Weiterbildung der
Landesärztekammer Thüringen

Postfach 100740
07707 Jena

Fon +49 (0) 3641 614-140 /-141

Fax +49 (0) 3641 614-149

Mail [info@medizinische-
fortbildungstage.org](mailto:info@medizinische-fortbildungstage.org)

Zeit: **Freitag, 24. Mai 2024
14:00 – 18:00 Uhr**

Ort: **Kaisersaal Erfurt,
Futterstraße 15/16
99084 Erfurt**

Gebühr: **50 Euro**

Leitung: **Dr. phil. Susanne Schwager**
Universitätsklinikum Jena

Prof. Dr. phil. Katharina Wick
Duale Hochschule Gera-Eisenach, Campus Gera

Themen:

- Allgemeine Regeln sozialer Kompetenz und guter Kommunikation
- Hintergründe und Basiswissen zu psychischen Auffälligkeiten
- Fallbeispiele und Übungen

Zu Beginn werden sich die Teilnehmer mit dem Thema „Der schwierige Patient“ kurz auseinandersetzen. Gibt es den „schwierigen Patienten“ überhaupt oder sind es schwierige Situationen?

Anschließend werden gemeinsam die Regeln und hilfreiche Methoden in der Kommunikation besprochen. Im praktischen Teil werden die persönlichen schwierige Situationen bzw. Patienten der Teilnehmerinnen vertieft besprochen und Lösungsstrategien erarbeitet und ggf. geübt.

Die Besprechung der konkreten Fälle bildet den inhaltlichen und zeitlichen Schwerpunkt dieses Seminarangebotes.



EINE GEMEINSAME VERANSTALTUNG VON:



kvt
Kassenärztliche
Vereinigung Thüringen

